



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Кораллдент»

Рощепкин А. С.

20.10.2025 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) действует в отношении всей информации, которую стоматология ООО «Кораллдент», может получить о **Пользователе** во время использования сайта стоматологической клиники <https://coralldent.ru/>, официальных групп в мессенджерах и официальных страниц в социальных сетях Клиники (далее – мессенджеры и социальные сети; сайт, мессенджеры и социальные сети вместе именуются **интернет-ресурсами**).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта стоматологии ООО «Кораллдент»» (далее – **Администрация сайта**) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени стоматологии ООО «Кораллдент», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Оператор персональных данных» (далее — **Оператор**) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайта <https://coralldent.ru/> и интернет-ресурсов ООО «Кораллдент» (ИНН 3025033300, КПП 302501001, ОГРН 1183025003776, юридический адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Кирова, д.54, 2-й этаж, пом.51).

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта стоматологии ООО «Кораллдент» (далее: **Пользователь**)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт стоматологии ООО «Кораллдент».

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта и **интернет-ресурсов** ООО «Кораллдент» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта стоматологии ООО «Кораллдент».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту стоматологии и интернет-ресурсов ООО «Кораллдент». Клиника не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте стоматологии ООО «Кораллдент».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта и интернет-ресурсов стоматологии ООО «Кораллдент».

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта стоматологии ООО «Кораллдент» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте стоматологии ООО «Кораллдент» или при записи на прием через форму для записи на сайте стоматологии ООО «Кораллдент», при запросе данные через официальные группы в мессенджерах и официальные страницы в социальных сетях Клиники.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте стоматологии ООО «Кораллдент» и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.3. Клиника защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Клиника осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. **Цель обработки** персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием интернет-ресурсов Клиники.

4.2. ООО «Кораллдент» осуществляет обработку сведений о Пользователях Сайта и других интернет-ресурсов (в том числе персональных данных) в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. На Сайте применяются сервис для анализа посещаемости сайтов – «Яндекс.Метрика» от ООО «Яндекс» (далее – «Яндекс»). Данный сервис использует так называемые «cookie»:

текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя и позволяют анализировать использование им Сайта.

4.4. Информация об использовании Сайта, сгенерированная с помощью файла «cookie» (включая IP-адрес пользователя, дату и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства), может отправляться, в том числе, на сервер «Яндекс» и сохраняться там.

4.5. «Яндекс» на основании соглашений с ООО «Кораллдент» обрабатывают полученную информацию для анализа использования Сайта, составления отчетов об активности посетителей и оказания ООО «Кораллдент» других услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета.

4.6. В подавляющем большинстве случаев сопоставление получаемых данных с конкретным лицом невозможно, и такая цель не ставится. Получаемые данные обрабатываются только с целью анализа эффективности веб-ресурса (скорость загрузки, маршрут пользователей), оценки медийных, поисковых и социальных рекламных каналов; анализа конверсии и адаптации Сайта к бизнес-целям, а также оценки количества «мобильного» трафика. Никакой другой анализ данных не производится, кроме обработки для получения статистических сведений со строгим соблюдением условий конфиденциальности и анонимности.

4.7. Сведения о том, как отключить сбор сведений о Пользователе с использованием сервисов «Яндекс. Метрика», приведены на сайте компании.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени стоматологии ООО «Кораллдент».

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом стоматологии ООО «Кораллдент», официальных групп в мессенджерах и официальных страниц в социальных сетях Клиники.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта стоматологии ООО «КораллДент» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте стоматологии ООО «КораллДент», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте в футере - Документы онлайн - О клинике - Политика конфиденциальности по адресу: <https://coralldent.ru/docs-online#docs236>

9.4. Администрация сайта стремится всеми доступными способами обеспечить безопасность пользования сайтом стоматологии ООО «КораллДент».