

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «КОРАЛЛДЕНТ»
Рощепкин А.С.
«01» сентября 2019 г.



Правила поведения пациентов в

ООО «КОРАЛЛДЕНТ»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов ООО «КОРАЛЛДЕНТ» (далее - Общество) при получении медицинских и немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан и несовершеннолетних при посещении ими Общества, а также работников Общества.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Общества, а также на сайте www.coralldent.ru в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент (Законный представитель) имеет ПРАВО на:

- выбор лечащего врача с его согласия (ст. 21 Основ законодательства об охране здоровья граждан);
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- лечение и медицинское вмешательство в Обществе пациента в возрасте до 15 лет осуществляется только в присутствии одного из родителей или законного представителя, указанного в информированном добровольном согласии.
- получение консультаций врачей-специалистов Общества;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья с 15 летнего возраста, здоровья детей в возрасте до 15 лет, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получении информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи несовершеннолетним;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего;



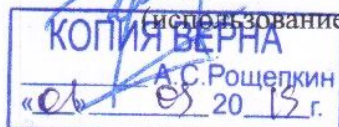
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент (Законный представитель) ОБЯЗАН:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Обществе;
- проявлять в общении с медицинскими работниками и работниками лечебно-профилактического учреждения уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и строго соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты Общества в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении Общества надевать бахилы или сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. Пациентам (Законным представителям) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;



- 3.2. Проносить в здание и служебные помещения Общества крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.д.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях Общества без разрешения Администрации;
- 3.4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.5. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.7. Выносить из Общества документы, полученные для ознакомления;
- 3.8. Изымать какие-либо документы из амбулаторных медицинских карт, с информационных стендов.
- 3.9. Размещать в помещениях и на территории лечебно-профилактического учреждения объявления без разрешения Администрации Общества;
- 3.10. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;
- 3.11. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.12. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданиям Общества;
- 3.13. Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. лечащий врач по согласованию с главным врачом Общества имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу Общества пациент обязан возместить причиненный ущерб, в соответствии с нормами, установленными действующим Гражданским кодексом Российской Федерации.

