

Согласовано:

Гл. Врач ООО "КораллДент"  
Вострикова Ирина Алексеевна



Утверждаю:

Ген. Директор ООО "КораллДент"  
Рощепкин Артем Сергеевич

01.09.2019 г

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи ООО «КОРАЛЛДЕНТ»

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами клиника ООО «КораллДент» (далее по тексту – Исполнитель), а также договорами на оказание платных медицинских услуг, регулирует взаимоотношения, возникающие между **Исполнителем** и **Потребителем** (далее по тексту – **Пациентом**) при оказании медицинской стоматологической помощи.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.94 N 51-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006;
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации»;
- Законом РФ от 07.02.92 N 2300-I "О защите прав потребителей";
- иными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет сроки службы и гарантийные сроки на результат оказания стоматологических услуг.

1.3. Стоматологические заболевания, не указанные в таблицах № 1 - № 5, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на платной основе, по действующему прейскуранту цен.

1.4. **Гарантийный срок** – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан вернуть ранее переданное ему исполнителем изделие;

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы (услуги) Пациенту, т.е. с момента завершения работы (оказания услуги).

**Гарантийный случай** – дефект работы, выявленный в период гарантийного срока. Возможные гарантийные случаи на терапевтическое лечение указаны в таблице №1, №5 на ортопедическое лечение указаны в таблице №2.

**Срок службы** услуги (изделия) исчисляется с момента ее завершения изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого изделие (услуга) пригоден к использованию.

В течение установленного срока службы должна быть обеспечена безопасность результата услуги (работы). Безопасность стоматологической услуги (работы) обеспечивается исполнителем в процессе ее оказания.

**Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги (работы) обязательным требованиям медицинских стандартов.

**Существенный недостаток** - это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, Пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования Пациентом в письменном виде.

1.5. Исполнитель в соответствии с установленными гарантиями безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушениями Пациентом предварительно сообщенных ему условий сохранения гарантий.

В соответствии с действующим законодательством исполнитель:

- отвечает за недостатки работы в течение установленного гарантийного срока, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом, вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
- отвечает в течение установленного срока службы только за существенные недостатки работы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента;
- в соответствии со ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» доводит до сведения потребителя указанные сроки службы и гарантийные сроки (в виде данного положения, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг клиники ООО «Кораллдент»);
- рекомендует Пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.) в соответствии с установленными стандартами и рекомендациями врачей клиники.

В случае несоблюдения Пациентом указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

1.6. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, регулирующие взаимоотношения потребителей и медицинских организаций, оказывающих стоматологические услуги.

1.7. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, а в период срока службы существенных недостатков выполненной работы, Пациент должен в первую очередь обратиться с претензией в стоматологическую Клинику ООО «Кораллдент».

## **2. Правила предоставления гарантий.**

2.1. На проделанные работы пациенту предоставляется гарантия. Гарантия устанавливается только на работы(изделия), имеющие о вещественный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, импланты, зубные протезы.

2.2. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.

2.3. При установлении гарантийных сроков на стоматологическую услугу (работу) необходимо руководствоваться таблицами №1 - №5 настоящего Положения. В данной ситуации гарантия устанавливается по умолчанию без отдельного указания в медицинской карте.

2.4. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении.

2.5. Если у пациента возникают вопросы по установленным срокам гарантии, лечащий врач доводит до сведения пациента установленные сроки гарантии в полном объеме, а также дает возможность ознакомиться с данным Положением или уточняет, что данное Положение находится в открытом доступе в отделении регистратуры.

2.6. В случае, когда невозможно точно предвидеть результат и прогнозировать дальнейшее развитие заболевания, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, чтобы избежать дополнительных манипуляций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникли осложнения и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает проведение новой работы за вычетом ранее поставленной пломбы. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору клиники и в ближайшее время явиться на прием к лечащему врачу.

2.7. В случаях, когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия не устанавливается или устанавливается в сокращенном сроке, лечащий врач обязан отразить данную ситуацию в медицинской карте с четкой формулировкой: «Без гарантии», «Гарантия \_\_\_\_\_ месяцев».

С особыми условиями по гарантии врач обязан проинформировать пациента и отразить эту информацию записью в амбулаторной карте.

### 3. Гарантии в терапевтической стоматологии.

3.1. К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний твердых тканей зуба: кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), эстетическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов для протезирования.

3.2. Гарантия в терапевтической стоматологии предоставляется по следующим позициям: выпадение или сколы пломбы, нарушение краевого прилегания пломбы.

3.3. Гарантийные сроки на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками окончания лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов и постановка постоянной пломбы.

Гарантийные сроки на услуги терапевтической стоматологии Таблица №1

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Лечение поверхностного кариеса и некариозных поражений	1 год	3 года
2	Лечение среднего кариеса	1 год	3 года
3	Лечение глубокого кариеса	1 год	3 года
4	Лечение кариеса методом импрегнации	1 год	3 года
5	Виниры из композитного материала	1 год	3 года

**Примечание:**

1. Данные сроки действительны при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 1-13.
2. Гарантия аннулируется при нарушении со стороны пациента графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).
3. При невыполнении рекомендованного плана лечения сроки гарантии и сроки службы не устанавливаются.
4. Замена временного лечебного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны Исполнителя.

В рассмотрении таковых замечаний пациенту будет отказано.

#### 4. Гарантии в ортопедической стоматологии.

4.1. К услугам в ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и зубных рядов с помощью постоянных и(или) временных ортопедических конструкций.

4.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры, вкладки;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- съемные конструкции: полные и частичные съемные конструкции, бюгельные протезы с замками, кламмерами.

4.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

**Гарантийные сроки на услуги ортопедической стоматологии** Таблица №2

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	<b>Коронки:</b>		
	- из пластмассы временные	1 месяц	3 месяца
	- цельнолитые	1 год	5 лет
	- цельнолитые, облицованные пластмассой	1 год	2 года
	- металлокерамические (любой сплав)	1 год	5 лет
	-металлокерамические на импланте	2 года	7 лет
	-из диоксида циркония	1 год	10 лет
2	Бюгельный протез	1 год	5 лет
3	Виниры	1 год	10 лет
4	Съемный пластиночный протез	1 год	5 лет
5	Виниры из композитного материала	1 год	5 лет

**Примечание:**

1. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

2. Гарантийные сроки и сроки службы **не** устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при невыполнении рекомендованного плана лечения.

Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих диагнозов или случаев:

- наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;

- наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз.

**Обязательным условием** предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен; при желании пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет Пациента.

3. Исполнителем может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги исполнитель обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

4. Гарантия аннулируется при нарушении Пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

5. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

6. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с стоматологической клиники и врача-стоматолога снимается.

7. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

8. Указанные сроки гарантии и сроки службы **не** распространяются на матрицы замковых креплений.

## **5. Гарантии в хирургической стоматологии.**

5.1. Клиника ООО «Кораллдент» гарантирует:

- что все хирургические манипуляции проводятся под адекватным обезболиванием в соответствии с клинической ситуацией;

- при проведении хирургических манипуляций соблюдаются все правила асептики и антисептики в соответствии с СанПин 3.3686-21 "Санитарно - эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" от 28.01.2021 г. и СанПин 2.1.3678 - 20 "Санитарно - эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений. Оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" от 24.12.2020 г..

5.2. При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо в ближайшее время обратиться к администратору клиники ООО «Кораллдент» по номеру 99-45-51 или связаться с лечащим врачом.

5.3. В случае неудачного исхода хирургической части установки имплантата (отторжение имплантата) при соблюдении пациентом всех правил и рекомендаций врача, графиков осмотров, клиника предоставляет возможность повторной установки имплантатов бесплатно. Гарантию на сами имплантаты предоставляет компания-производитель конструкций. Данные обстоятельства не действительны в случае несоблюдения пациентом послеоперационных инструкций, нерегулярного гигиенического ухода, отказе от приема препаратов, назначенных врачом, протезировании на поставленные имплантаты в другой клинике.

5.4. В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и

отсутствии медицинских противопоказаний.. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.

5.5. Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

5.6. Гарантийные сроки, сроки службы могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие) и/или воздействие вредных факторов, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, курение.

5.7. Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на манипуляции, проведенные по настоянию клиента, но имеющие малую вероятность клинического успеха.

5.8. Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр.

5.9. Также гарантия и сроки службы прекращают свое действие при работе пациента на вредном производстве.

5.10. Гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены на 80% при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

5.11. В случае обоснованных претензий Пациентом по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационной доске Исполнителя.

**Гарантийные сроки на услуги хирургической стоматологии Таблица №3**

Наименование	Срок гарантии	Срок службы (устанавливает производитель)
Имплантат как изделие	До протезирования + 1 год после протезирования на имплантате	бессрочно

### **6. Гарантии в ортодонтической стоматологии**

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

**Гарантийные сроки на услуги ортодонтической стоматологии**

Таблица №4

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Дуги, брекет	Весь срок лечения*	Весь срок лечения*
2	<b>Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:</b>		
	- кашпа ортодонтическая	1 месяц	12 месяцев
	- несъемный ретейнер	1 год	24 месяца
	- вестибулярная пластинка	1 месяц	1 год

**Примечание:**

1. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте Пациента.

2. Гарантийный срок аннулируется:

- при нарушении Пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.);
- при необходимости дополнительного лечения Пациент своевременно не посещает других специалистов – стоматологов;
- после завершения активного лечения Пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

***Срок гарантии изменяется или прекращается:***

1. В случае отклейки брекета (брекет отклеился, а на зубе есть остатки клея). Условия прекращения гарантии описаны ниже по тексту данного Положения.

**Это происходит из-за:**

- травмы зубов;
- несоблюдения диеты (например, употребление слишком жесткой, липкой, тягучей пищи);
- резких, агрессивных движений щеткой или ершиком при чистке зубов;
- некачественной гигиены — как следствие брекеты могут отклеиться полностью или частично.

Пятая и последующие подклейки данного типа оплачиваются отдельно, по действующему прейскуранту цен.

2. Утрата металлических элементов.

В случае потери металлических элементов (дуга, брекеты) их замена производится за счет Пациента в полном объеме стоимости утраченного элемента по действующему прейскуранту цен.

3. Отклейка ретенционного аппарата.

В случае полной или частичной отклейки ретейнера, по истечении одного года с даты его установки - приклейка/ подклейка ретейнера производится за счёт Пациента по действующему прейскуранту цен.

4. Поломка, деформация, стираемость ретенционной каппы.

В случае, если поломка, деформация, стираемость и т.п. ретенционной каппы произошли после первого месяца после её сдачи, дефекты устраняются за счет Пациента по действующему прейскуранту цен.

В случае утери Пациентом ретенционной каппы, вне зависимости от срока её сдачи, новая ретенционная каппа изготавливается за счёт Пациента по действующему прейскуранту цен.

## **7. Стоматологические услуги, на которые**

### **устанавливаются только проценты успешности лечения.**

Стоматологические заболевания, не указанные в таблице № 1, №5 не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на платной основе.

К их числу относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантологические;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- профессиональное отбеливание зубов.

#### **1. Обработка и пломбирование корневых каналов**

Опыт врачей-стоматологов стоматологической клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 85% - 90% случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма Пациента.

## 2. Постановка имплантатов

Исполнитель гарантирует:

- полное приживление имплантатов в 95 % случаев. Поставленные имплантаты надежно служат от 5 лет и более.
- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных титановых имплантатов ведущих зарубежных фирм;
- операция будет проведена в условиях уровня стерильности, соответствующего уровню стерильности при полостной операции, что имеет большое значение для длительной службы имплантатов и профилактики их отторжения;
- максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

## 3. Удаление зуба

Исполнитель гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление; кровотечение; отек; боль.

## 4. Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)

Исполнитель гарантирует Пациенту (при соблюдении условий, которые определяет врач) при легкой степени тяжести до 80 % стабилизации процесса, при средней степени тяжести до 70% тяжести, при тяжелой степени до 50 % стабилизации процесса и длительную ремиссию, что способствует сохранению зубов на длительный период.

## 8. Условия предоставления гарантийных сроков в детской стоматологии

Таблица №5

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Лечение молочных зубов при полной санации	6 месяцев	12 месяцев
2	Лечение молочных зубов без полной санации	3 месяца	6 месяцев
3	Лечение постоянных зубов при полной санации	12 месяцев	18 месяцев
4	Лечение постоянных зубов без полной санации	6 месяцев	12 месяцев

### *Условия предоставления гарантийных сроков:*

- явка на профилактические осмотры в срок, установленный врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев;
- посещение гигиениста (или врача-стоматолога) не реже 1 раза в 6 месяцев и соблюдение индивидуальной гигиены полости рта;
- соблюдение рекомендаций врача. явка на профилактические осмотры в срок, установленный врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев;
- посещение гигиениста (или врача-стоматолога) не реже 1 раза в 6 месяцев и соблюдение индивидуальной гигиены полости рта;
- соблюдение рекомендаций врача.

## 9. Снижение гарантийного срока и срока службы

### *Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:*

- влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

- при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13 - 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

## **10. Отмена гарантийных сроков и сроков службы**

### ***Гарантии не распространяются на следующие случаи:***

- если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- при неоднократном (более двух раз) обнаружении у Пациента неудовлетворительной гигиены полости рта и несоблюдение рекомендаций стоматолога;
- если Пациент не соблюдает график контрольных и профилактических осмотров, предусмотренный планом лечения, т.к. это лишает врача возможности обеспечивать стабильность качественных показателей своей работы;
- невыполнение Пациентом рекомендованного плана лечения, если отдельные невыполненные или незавершенные его пункты, этапы предопределяют результаты лечения, на которое устанавливаются гарантии;
- если в период лечения у врача Пациент будет параллельно лечиться в другой стоматологической клинике;
- если Пациент будет корректировать результаты лечения в другой клинике;
- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;
- отказ Пациента от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма;
- естественный износ матриц замковых съемных протезов.